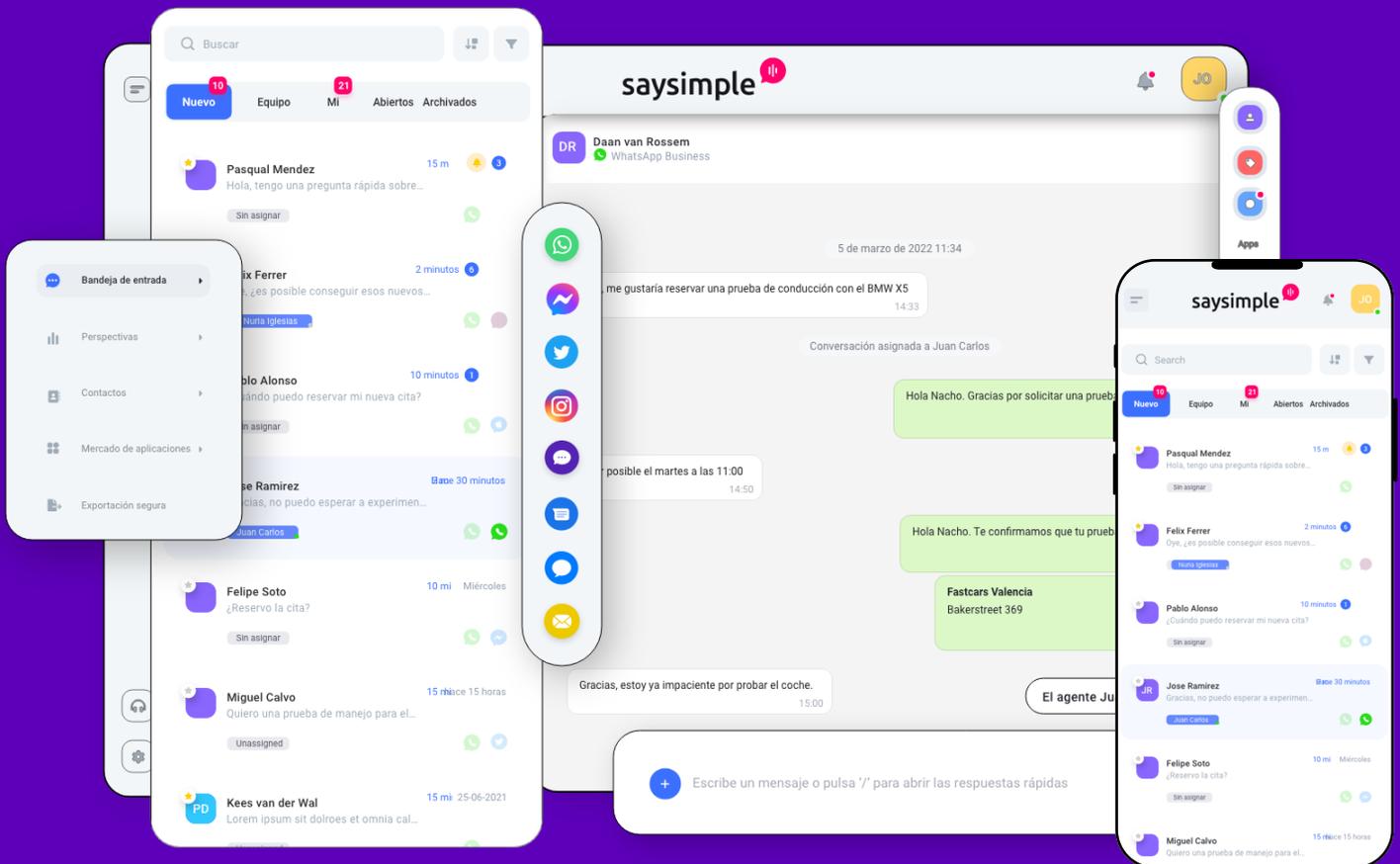


Hoja de producto

Haz crecer tu negocio con la comunicación omnicanal

Te presentamos Saysimple: una plataforma de comunicación omnicanal, creada para ofrecer servicio de atención al cliente por los canales digitales, desde una única interfaz accesible para todo tu equipo.



Levante Wagen



PACUTOS

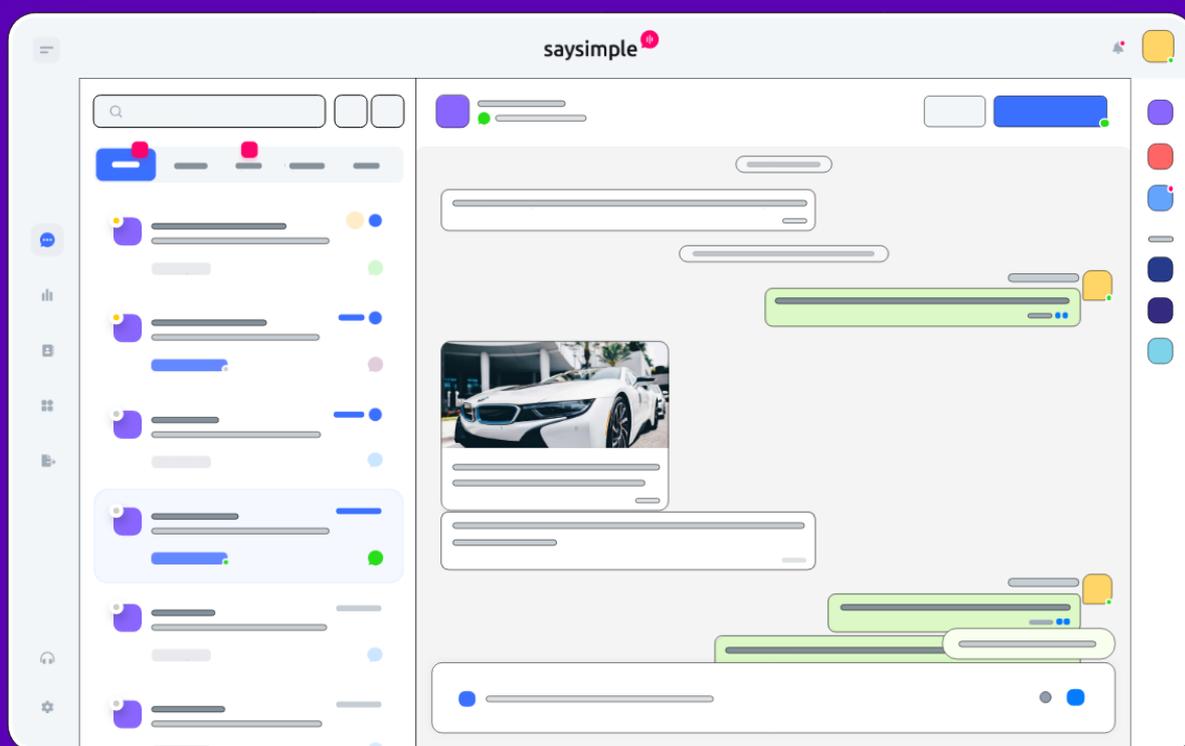


VOLVO



Inbox para multiagente: gestionar todos tus canales en una sola bandeja de entrada

Con la interfaz multicanal de Saysimple, tu empresa tiene una plataforma lista para usar con todas las funciones necesarias para una comunicación fluida con el cliente a través de cualquier canal y accesible para todo tu equipo. Crea la mejor experiencia de cliente con la automatización, los flujos de trabajo inteligentes y los informes avanzados.



- ✓ Ofrece un servicio fluido a través de todos los canales, como WhatsApp, Instagram DM, Google BM, email y otros.
- ✓ Crea equipos con usuarios que gestionan los mensajes simultáneamente desde una misma interfaz.
- ✓ Crea flujos de trabajo automatizados para enrutar las conversaciones entrantes a la persona, equipo o departamento adecuado.



WhatsApp



Twitter DM



Facebook Messenger



Instagram Messaging



Google Business Chat



Apple Business Chat



Saysimple Livechat



Telegram



SMS

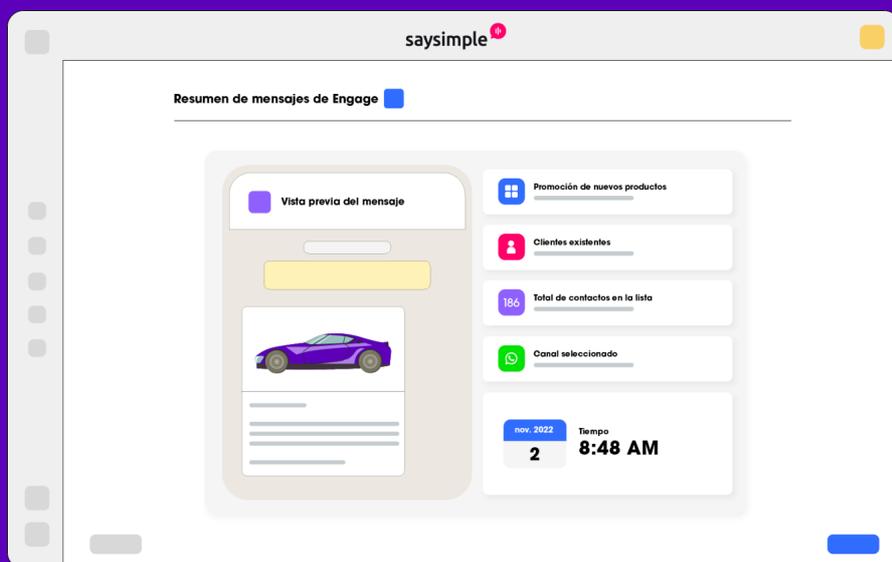


Email



Difusión de WhatsApp: Envía comunicados masivos personalizados por WhatsApp

Nuestro módulo para enviar mensajes de difusión de WhatsApp permitirá a tu empresa atraer a los clientes de forma proactiva con ofertas personalizadas, promociones, ofertas especiales y boletines de noticias vía WhatsApp.

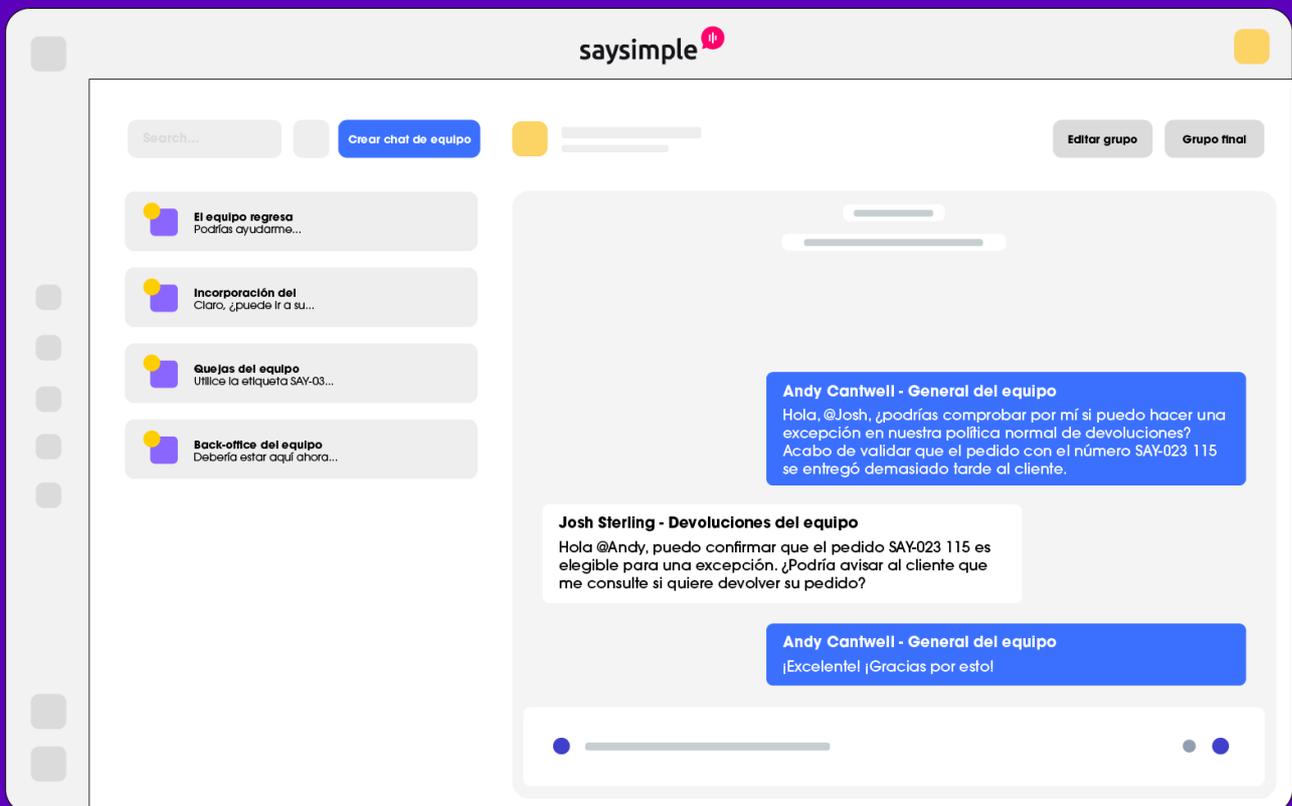


Con este módulo es posible crear campañas de WhatsApp y enviar mensajes plantilla de WhatsApp aprobados a una lista de contactos en 5 sencillos pasos:



Chat de equipo: comunicarse internamente con tus colegas

Utiliza el chat de equipo de Saysimple para comunicarte tanto con los equipos internos como externos independientemente de su ubicación. Comunícate rápidamente con los miembros de tu equipo a través del chat y aumenta la productividad y monitoriza en todo momento el estado de las conversaciones.



- ✔ Chat interno "1 a 1" entre usuarios
- ✔ Chat de grupo

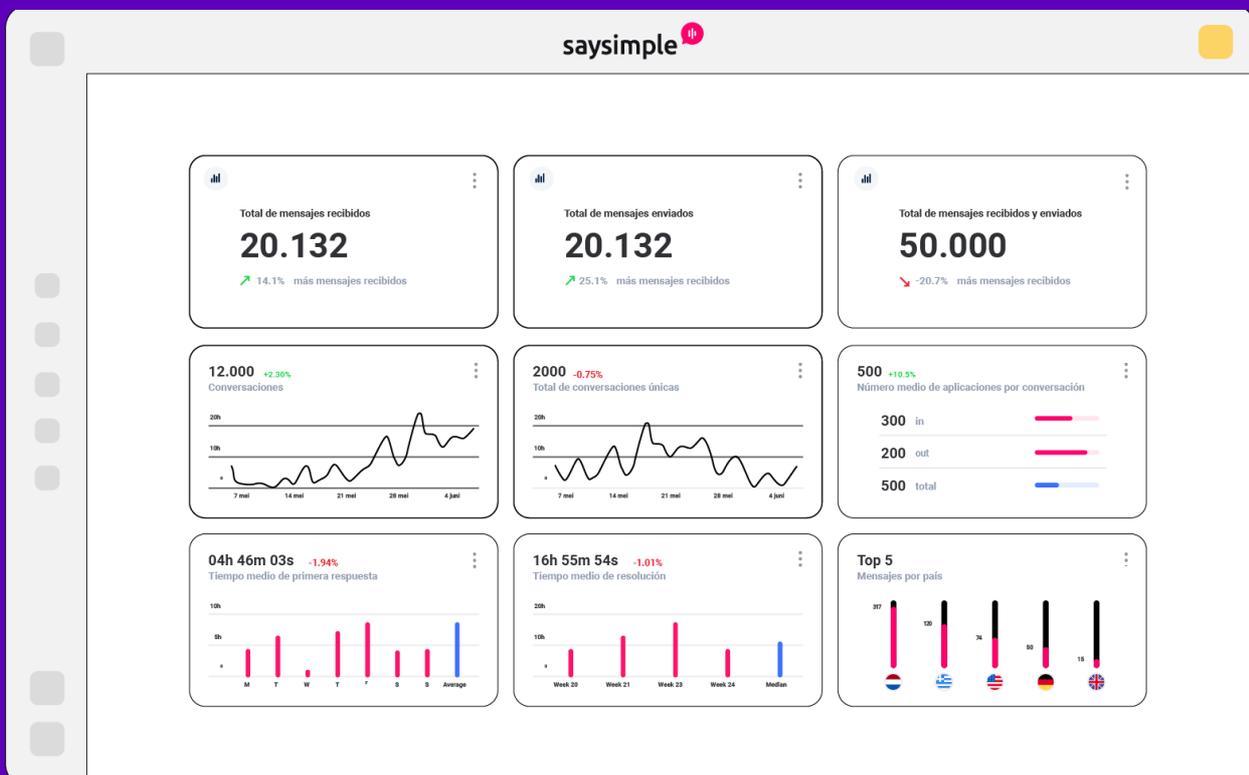
Flujos de WhatsApp: crear conversaciones automatizadas en WhatsApp

Ofrece a tus clientes una forma rica e interactiva de comunicarse con tu empresa por WhatsApp. Utiliza mensajes con listas desplegables interactivos o botones de respuesta y crea flujos de WhatsApp para ayudar a los clientes a navegar por una conversación de forma más eficaz.



Panel de Informes: obtener información exhaustiva sobre el rendimiento

Proporciona a tu organización la capacidad de seguir y medir el rendimiento de tu departamento de atención al cliente. Analiza las métricas del centro de contacto por agente, equipo, ubicación, canal o periodo de tiempo.



- ✔ Cantidad de conversaciones iniciadas por el usuario
- ✔ Cantidad de conversaciones resueltas
- ✔ Cantidad de plantillas de WhatsApp enviadas
- ✔ Promedio de mensajes por conversación
- ✔ Tiempo medio de primera respuesta
- ✔ Tiempo medio de resolución

Integración con Zapier: automatice tu trabajo repetitivo con Zapier

Zapier te permite conectar Saysimple con miles de las aplicaciones más populares, para que puedas automatizar tu trabajo y tener más tiempo para lo que más importa, sin necesidad de código.



Conecta Saysimple a más de 5.000 aplicaciones

Los activadores y acciones de Saysimple:

Disparadores y acciones



Nuevo mensaje de entrada

Se activa cuando se recibe un nuevo mensaje entrante.

Trigger

Instand



Crear contacto

Crear contacto.

Action

Write



Enviar mensaje

Enviar un mensaje a través de la plataforma Saysimple

Action

Write



Buscar contacto

Encuentre un contacto basado en su identificador único.

Action

Search



Funciones adicionales de la plataforma

Conoce las funciones que te ayudarán a incrementar la productividad de tu empresa.

Gestión de usuarios

Añade usuarios, gestiona sus accesos y roles, y crea equipos para los diferentes departamentos/funciones.



Enrutamiento inteligente

Evita las asignaciones manuales y crea flujos de trabajo para dirigir automáticamente las conversaciones entrantes al agente adecuado.



Horario de apertura

Envía mensajes automáticos para los clientes que contactan fuera del horario de apertura.



Mensaje de bienvenida

Envía un mensaje automatizado de bienvenida a tus clientes.



Respuestas rápidas

Responde más rápido y ahorra tiempo utilizando respuestas predefinidas.



Plantillas de WhatsApp

Envía a tus clientes de forma proactiva notificaciones y actualizaciones importantes y/o urgentes.



Etiquetas de contacto

Asignar etiquetas a los contactos, para segmentar las audiencias y construir listas de audiencia.



Etiquetas de conversación

Añade etiquetas para filtrar y clasificar las conversaciones por tema o departamento.



Historial de conversaciones

La información se guarda en la plataforma durante un máximo de 365 días.



Notificaciones

Recibe notificaciones que alerten a tus agentes cuando entra un nuevo mensaje.



Estás en buena compañía

Más de 500 marcas ya usan Saysimple para mejorar la comunicación omnicanal con el cliente a escala.



Levante Wagen



PACUTOS



Santander



VOLVO

